

Erneut erstplatziert: NOWEDA setzt sich im Leistungsspiegel Großhandel durch

Essen, 2. November 2018. Bereits zum 13. Mal in Folge wählten Apothekerinnen und Apotheker die NOWEDA Apothekergenossenschaft eG mit Hauptsitz in Essen auf den ersten Platz des „Leistungsspiegels Großhandel“, der alljährlich vom Branchendienst „markt intern“ verliehen wird. Im Vergleich zur bislang besten Gesamtnote von 1,53 im Vorjahr konnte die Bewertung nochmals gesteigert werden.

Basis für die Erhebung ist die Befragung von selbstständigen Apothekerinnen und Apothekern, die die vollversorgenden Arzneimittelgroßhändler in insgesamt 11 Kategorien bewerten. NOWEDA schaffte es nahezu in allen Kategorien auf die Podestplätze. Platz 1 erreichte das apothekereigene Unternehmen in den Bereichen Zahlungsmodalitäten, Verfügbarkeit/Lagerhaltung, Reklamationsbearbeitung, Innendienstbetreuung, Außendienstbetreuung, Homepage/Online sowie Seminare und Schulungen. Zusammengefasst kam NOWEDA in der Gesamtbewertung auf die Note 1,52 und erreichte damit eine nochmalige Steigerung im Vergleich zum Vorjahr.

„Für uns spielen alle Kategorien eine große Rolle, da wir die Ergebnisse als wertvolle Quelle für die Verbesserung unserer Leistungen nutzen“, so Dr. Michael P. Kuck, Vorstandsvorsitzender der NOWEDA. „Besonderen Wert messen wir den ‚Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke‘ bei. Dass wir auch hier erneut den ersten Platz belegen konnten, zeigt uns, dass unsere Mitglieder und Kunden die umfangreiche Kampagnenarbeit, die Veröffentlichung von Studien sowie zukunftsweisende Projekte wie den ‚Zukunftspakt Apotheke‘ wahrnehmen und schätzen.“

**NOWEDA
Apothekergenossenschaft eG**

Unternehmenskommunikation
Heinrich-Strunk-Str. 77
45143 Essen

Stefan Heine
Telefon: 0201 802 2630
Telefax: 0201 802 2624

E-Mail: presse@noweda.de
Internet: www.noweda.de

Informationen zur NOWEDA Apothekergenossenschaft eG:

NOWEDA ist ein vollversorgendes pharmazeutisches Großhandelsunternehmen mit 21 Niederlassungen in Deutschland sowie Beteiligungen an Unternehmen in Luxemburg und in der Schweiz. Eigentümer und Mitglieder der genossenschaftlich organisierten NOWEDA sind mehr als 9 000 Apothekerinnen und Apotheker.

Mit einem Gesamtumsatz von rund 6,3 Milliarden Euro ist NOWEDA eines der großen deutschen Handelsunternehmen. Hauptsitz der Genossenschaft ist Essen.

NOWEDA stellt ihren Mitglieder-Apotheken, und damit deren Patienten, bundesweit ein Sortiment mit rund 160 000 Arzneimitteln und apothekenüblichen Waren sowie ein umfangreiches Service- und Dienstleistungspaket zur Verfügung. Darüber hinaus steht NOWEDA als apothekereigenes Unternehmen uneingeschränkt an der Seite der inhabergeführten Vor-Ort-Apotheken.



V.l.: Udo Harnleit, Leiter Ressort Vertrieb, Joachim Wörtz, Vorstand, Christoph Bach, Chefredakteur markt intern, Dr. Michael P. Kuck, Vorstandsvorsitzender, Karl Josef Paulweber, Vorstand

**NOWEDA
Apothekergenossenschaft eG**

Unternehmenskommunikation
Heinrich-Strunk-Str. 77
45143 Essen

Stefan Heine
Telefon: 0201 802 2630
Telefax: 0201 802 2624

E-Mail: presse@noweda.de
Internet: www.noweda.de